

ASIGNATURA: **El Español para negociar en contextos profesionales**

1º cuatrimestre: El Español para negociar en contextos profesionales I

2º cuatrimestre: El Español para negociar en contextos profesionales II

OBJETIVOS

- Que los estudiantes amplíen su competencia lingüística y comunicativa en español en ámbitos profesionales.
- Que los estudiantes conozcan y practiquen las estrategias lingüísticas y comunicativas más adecuadas a una amplia variedad de contextos del ámbito profesional.

PROGRAMA DEL PRIMER CUATRIMESTRE

1. Contextos profesionales diferentes y variación en la lengua (contextos formales, semiformales e informales)
2. Cómo tomar y ceder la palabra en una conversación profesional
3. Fórmulas y construcciones eficaces para la atención básica a un cliente
4. Comunicación telefónica en ámbitos profesionales

PROGRAMA DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE

1. Cómo exponer información de manera convincente en una reunión de trabajo
2. Cómo expresar el desacuerdo en español. Tipos y grados de desacuerdo (queja por un mal servicio, quejarse ante una institución, negociar contratos, manejar el desacuerdo comercial, etc.)
3. Mecanismos lingüísticos de persuasión en el ámbito comercial, institucional y del *marketing* y la publicidad
4. Aspectos de cortesía lingüística en ámbitos profesionales. Algunas cuestiones interculturales

BIBLIOGRAFÍA

- CASSANY, D. (2003): "La lectura y escritura de géneros profesionales en EsFE". *Actas del II Congreso Internacional de Español para Fines Específicos*. (2003): <http://www.ciefe.com/>
- GILBERT, M. A. (1999). *Cómo convencer: guía práctica para triunfar en una discusión*. Bilbao: Ediciones Deusto.
- GÓMEZ DE ENTERRÍA, J. *La comunicación en las reuniones de trabajo*. Madrid: Arco/Libros.
- HOOFT, A. Van y KORZILIUS, H. (2002). La negociación intercultural: Un punto de encuentro. La relación entre uso de la lengua y los valores culturales". *Actas del I Congreso Internacional de Español para Fines Específicos*. <http://www.ub.es/filhis/culturele/vanhooft.html>
<http://www.ciefe.com/>